

1



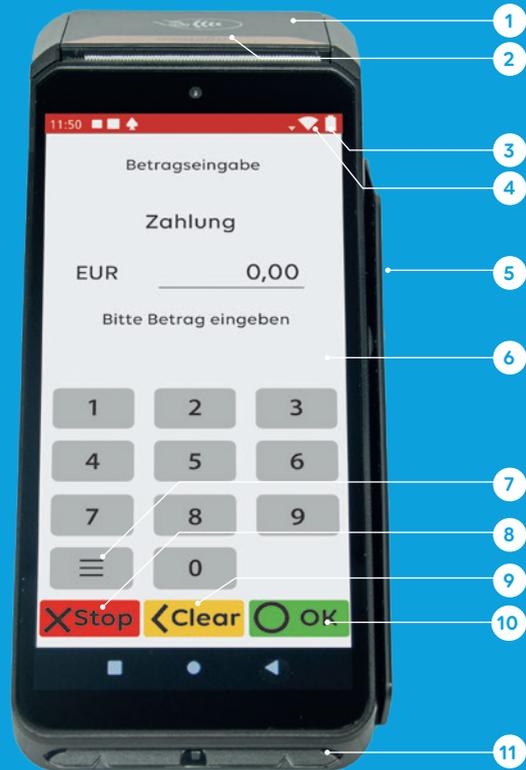
QUICK START GUIDE

DX8000

Alle Informationen zur Inbetriebnahme
Ihres Terminals

PAY/ONE

DX8000 WO IST WAS?



- 1 Papierfach
(Papierrollenwechsel s. S. 06)
- 2 Kontaktlos bezahlen
- 3 Stromversorgung/Akku
(Einlegen Akku s. S. 07)
- 4 Datenverbindung
- 5 Magnetstreifenleser
- 6 Touchdisplay
- 7 Menütaste
Öffnet das Hauptmenü
- 8 Abbruchtaste
Einen Schritt zurück/Abbruch der
aktuellen Zahlung
- 9 Cleartaste
Einen Schritt zurück
- 10 Bestätigungstaste
Eingaben bestätigen und Zahlung
abschließen
- 11 Chip-Kartenleser

LIEFERUMFANG



DX8000



Ladestation



Netzteil

LIEFERKONFIGURATION

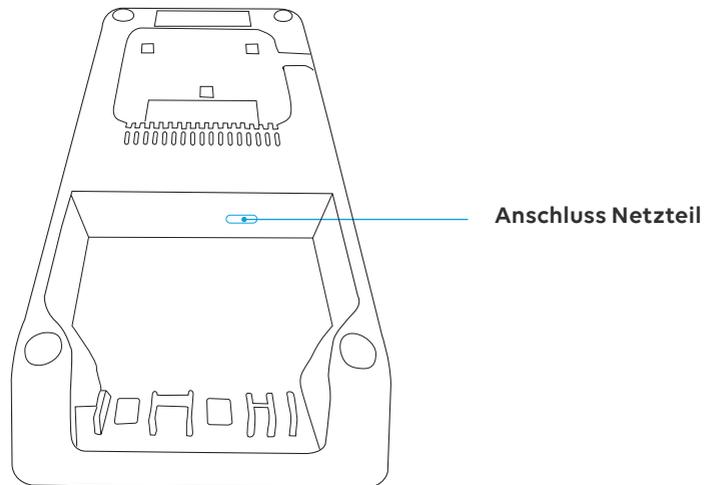
Das mitgelieferte Netzteil ist speziell auf das DX8000 Terminal abgestimmt.
Verwenden Sie kein anderes Netzteil!

ERSTE SCHRITTE INBETRIEBNAHME

1. LADESTATION ANSCHLIESSEN

Den Anschluss finden Sie unter dem Deckel auf der Unterseite der Ladestation.

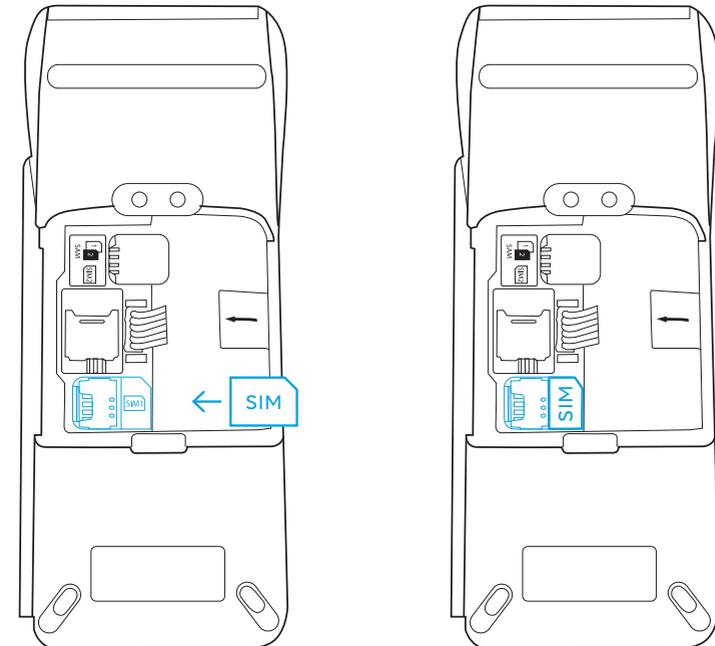
Ladestation – Ansicht von unten



2. EINSETZEN DER NACHBESTELLTEN SIM-KARTE IN DAS TERMINAL

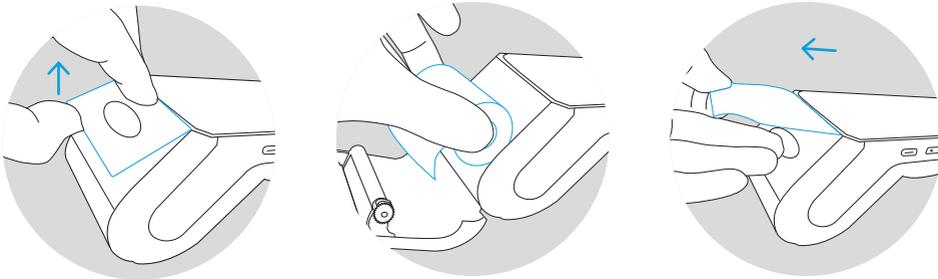
- 1 Zum Einlegen der SIM-Karte sollte das Terminal ausgeschaltet sein. Drücken Sie dazu ca. 1 Sekunde die Taste  an der linken Seite des Terminals. Dann die Taste  auf dem Touchscreen drücken.
Power off
- 2 Entriegeln Sie den Deckel auf der Rückseite des Terminals und heben Sie den Deckel ab.
- 3 Schieben Sie die SIM-Karte vorsichtig in die dafür vorgesehene Aufnahme: **SIM1** (siehe Abbildung unten).
- 4 Achten Sie darauf, dass der Chip nach unten zeigt und die abgeschrägte Ecke der SIM-Karte wie abgebildet positioniert ist.
- 5 Schließen Sie den Deckel wieder.

Terminal – Ansicht von hinten



3. PAPIERROLLE EINLEGEN BZW. WECHSELN

- 1 Papierfach aufklappen.
- 2 Die Mittelhülse der alten Papierrolle herausnehmen. Staub und Papierreste aus dem Rollenfach entfernen.
- 3 Die neue Thermopapierrolle wie in der Abbildung dargestellt einlegen. Das Papierende 3 cm über die Abrisskante abrollen und festhalten.
- 4 Papierfach wieder verschließen. Der Verschluss muss hörbar einrasten.



Bitte beachten Sie:

Benutzen Sie Papierrollen mit einem Durchmesser von maximal 40 mm und einer Breite von maximal 58 mm.
Das DX8000 unterstützt Bonrollen mit einer Länge von 18 m.

Erhältlich in unserem Zubehörshop:
www.payone.com/zubehoershops



4. AKKU IN DAS TERMINAL EINLEGEN

- 1 Akku einstecken und einlegen.
- 2 Terminal nur mit eingestecktem Akku durch Drücken (ca. 1 Sekunde) der Taste  starten.
(Wichtig: NICHT AUF DIE LADESTATION LEGEN. Das Terminal startet auch nicht von selbst nach Einlegen des Akkus!)
- 3 Startet das Terminal?
JA => Akku ist richtig eingelegt.
NEIN => Vorgang des Einlegens wiederholen und versuchen, das Terminal über  zu starten.
- 4 Nach dem Start das Terminal auf die Ladeschale legen. Es folgt ein Piep-Signal.
- 5 Nach dem Piep-Signal ist der Kontakt zwischen Terminal, Akku und Ladestation hergestellt, und der Akku wird geladen.

Ein vollständiges Aufladen des Akkus kann bis zu 6 Stunden dauern, abhängig davon, wie tief der Akku entladen ist.

Achten Sie beim Einlegen der Batterie darauf, dass die Kontakte des Akku-Steckers mit den Kontakten des Terminals verbunden sind.

Wird das Terminal mit einem USB-Kabel oder direkt über die Basis angeschlossen und zeigt „Battery Warning Please insert the Battery“, dann sind die Kontakte des Akkus nicht mit denen des Terminals verbunden.

Reagiert das Terminal nicht auf das Drücken der  Taste, haben sich eventuell Kondensrückstände auf den Akku-Kontakten gebildet. Entnehmen Sie den Akku wieder und versuchen Sie es erneut.

Bitte beachten Sie:

- Wird das Terminal länger als zwei Monate gelagert, entfernen Sie bitte den Akku aus dem Gerät.
- Verwenden Sie ausschließlich den für die Ingenico-DX8000-Serie vorgesehenen Original-Akku.



TERMINAL EINSCHALTEN INTERNETVERBINDUNG HERSTELLEN

5. TERMINAL EIN-/AUSSCHALTEN UND SOFT RESET

- 1 Zum **Einschalten** das Terminal auf die mit Strom versorgte Ladestation legen oder die Taste  ca. 1 Sekunde drücken.
- 2 Zum **Ausschalten** des Terminals die Taste  ca. 1 Sekunde drücken. Dann die Taste  auf dem Touchscreen drücken.
Power off
- 3 Für einen **Soft Reset** die Taste  ca. 1 Sekunde drücken. Dann die Taste  auf dem Touchscreen drücken.
Restart

Ein **Soft Reset** kann manchmal nötig und hilfreich sein, z. B. zum Wiederherstellen der WLAN- oder Mobilfunkverbindung und bei „Funktionsschwierigkeiten“ des Terminals.



Bitte beachten Sie:

Lassen Sie den Akku nach dem ersten Einsetzen mindestens 6 Stunden laden. So ist eine lange Lebenszeit des Akkus gewährleistet.

6. VERBINDUNG HERSTELLEN

Um Ihr Terminal in vollem Umfang zu nutzen, benötigen Sie eine stabile Internetverbindung. Verbinden Sie dazu Ihr Terminal entweder per Mobilnetz oder WLAN.

Detaillierte Informationen über die unterschiedlichen Verbindungen, ihre Funktionen und ihre Nutzung erhalten Sie auf den folgenden Seiten:

SEITE 9 **6.1 BETRIEB ÜBER MOBILNETZ**
Eine SIM-Karte wird benötigt.

SEITE 10 **6.2 BETRIEB ÜBER WLAN**
Hier ist das WLAN-Passwort (Passphrase) des zu verbindenden Routers notwendig.

6.1 BETRIEB ÜBER MOBILNETZ

Wenn Sie als Verbindung „Mobiles Netz“ gewählt haben, erkennt das Terminal automatisch die mitgelieferte und bereits installierte PAYONE SIM-Karte. Falls Sie keine PAYONE SIM-Karte verwenden, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice (Kontakt Daten finden Sie auf der Rückseite dieses Quick-Start-Guides).



Mobilnetz-Verbindung wird am oberen rechten Bildschirmrand angezeigt

6.2 BETRIEB ÜBER WLAN

Für die Datenübergabe in Ihrem WLAN ist eine Anmeldung in unmittelbarer Nähe Ihres Routers nötig.

Für die Anmeldung benötigen Sie folgende Angaben:

WLAN-Name (SSID)

Das ist der Name, mit dem sich Ihr Netzwerk über die Funkstrecke meldet.

WLAN-Schlüssel (WPA2)

Dieser Schlüssel ist meist auf der Rückseite des Routers vermerkt.

Er stellt sicher, dass niemand unbefugt Zugang zu Ihrem Netzwerk erhält.

- 1 Rote Leiste oben am Bildschirmrand nach unten ziehen
- 2 An gleicher Stelle oben am Bildschirmrand erneut nach unten ziehen
- 3  unten rechts drücken
- 4 **Systempasswort (350000 oder 12345)** eingeben und OK drücken
- 5 **Network & Internet** wählen
- 6 Wi-Fi wählen
- 7 WLAN-Router (SSID) wählen
- 8 WLAN-Schlüssel eingeben und Connect drücken
- 9 Leiste oben am Bildschirmrand nach unten ziehen
- 10 Payment Service wählen



WLAN-Verbindung wird am oberen rechten Bildschirmrand angezeigt

7. SICHERHEIT UND DATENSCHUTZ

Für den sicheren Betrieb Ihres Terminals via WLAN (s. S. 10) empfehlen wir folgende Sicherheitsmaßnahmen:

Transaktionsdaten (z. B. Bankverbindungen, Kartennummern etc.) müssen während der Übertragung via WLAN vor Zugriffen durch unberechtigte Dritte geschützt werden. Die Nutzung des Terminals in einer unverschlüsselten Umgebung, z. B. in Hotspots oder mit einem WLAN-Router ohne Verschlüsselung, ist nicht gestattet.

Aus rechtlichen Gründen darf nur das Verschlüsselungsverfahren WPA2 verwendet werden. Bitte keine anderen Protokolle, wie z. B. WEP, über das Terminal-Menü einstellen!

Der WLAN-Router muss sicher betrieben werden:

- 1 Wählen Sie WLAN-Name/SSID so, dass kein Rückschluss auf den Router-Typ oder den Betreiber des WLAN möglich ist.
- 2 Vergeben Sie das voreingestellte Passwort zum Konfigurieren des Routers (über LAN-Kabel zum PC) neu.
- 3 Verwenden Sie einen WPA2-Netzschlüssel (Key) mit mindestens 16 Zeichen.



Bitte beachten Sie:

Wenn Sie Ihren Router auf WPA2 umstellen, müssen alle bereits im Netz eingebundenen Geräte WPA2 unterstützen (ggf. Umstellung nötig). (Meist ältere) Geräte, die WPA2 nicht unterstützen, können dann im WLAN nicht mehr betrieben werden.

**SIE HABEN
NOCH FRAGEN?
WIR DIE
ANTWORTEN!**



+49 69 6630 55 00



www.payone.com/kontakt

a Worldline company